

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Reklamující:

Jméno:
Adresa:
Firma a IČ:
Telefon:
E-mail:

Dodavatel produktu - prodávající:

Číslo prodejního dokladu: Datum prodeje: ¹

Číslo objednávky (pokud je známé):

Označení reklamovaného zboží:

Název výrobku:

Podrobný popis závady:

.....
.....
.....
.....

Poznámka: 1. K reklamačnímu listu přiložte tyto doklady: kupní doklad (faktura, paragon) – doklad řádně vyplněn a potvrzen prodejcem, záruční list – řádně vyplněný a potvrzený prodejcem (je-li ke zboží vydán).

2. Doporučujeme zboží zabalit do originálního obalu. Není to však podmínkou.

.....
Datum a podpis reklamujícího (spotřebitele)

----- (dále vyplní prodejce) -----

Datum a místo podání reklamace:

Datum ukončení reklamace:

Výsledek reklamačního řízení:

.....
.....
.....
.....

¹ na faktuře-daňovém dokladu se jedná o datum zdanitelného plnění